

Záručné podmienky

Záručná doba sa vzťahuje len na tovar predávaný spoločnosťou Satelcar, s.r.o.
Dĺžka záručnej doby vzťahujúcej sa na produkt spoločnosti Satelcar s.r.o. je 24 mesiacov od dátumu predaja produktu spotrebiteľovi (platný doklad o kúpe – faktúra, záručný list).

Pri uplatňovaní svojho nároku na záručnú opravu výrobku je zákazník povinný predložiť:

- platný doklad o kúpe výrobku/záručný list
- popis poruchy predložený na tlačive firmy SatelCar s.r.o.

Výrobok určený na reklamáciu je potrebné doručiť do sídla spoločnosti SatelCar, s.r.o.
O spôsobe dopravy výrobku do spoločnosti SatelCar s.r.o. rozhoduje zákazník avšak spoločnosť Satelcar s.r.o. nezodpovedá za škody spôsobené pri preprave (poštou, kurier a pod.) a tieto škody nie je možné uplatniť pri záručnej opravu.

Všetky poplatky spojené s prepravou reklamovaného výrobku hradí zákazník.

Ak zákazník pošle (poštou, kurierom a pod.) reklamovaný výrobok na náklady spoločnosti SatelCar s.r.o., spoločnosť túto zásielku nepreberie.

Záručná oprava bude vykonaná spravidla najneskôr do 30 dní od dátumu prevzatia výrobku do opravy v sídle spoločnosti SatelCar s.r.o.

Pokiaľ nebude možné z nejakých dôvodov výrobok opraviť v tejto lehote, bude ponúknuté náhradné riešenie.

Záruka sa neposkytuje v prípade:

- ak zákazník nepredloží doklad o kúpe/záručný list
- pri mechanickom poškodení výrobku
- pri poškodení výrobku spôsobeného živelnou pohromou, dopravnou nehodou
- pri poškodení nesprávnou inštaláciou a narábaním s výrobkom
- pri poškodení, ktoré je spôsobené nevhodnou prepravou
- pri poškodení, ktoré je spôsobené nevhodnou obsluhou alebo nevhodným umiestnením
- pri poškodení vplyvom nepriaznivého počasia (pri vniknutí vody/kvapaliny do výrobku a pod.)
- pri poškodení, ktoré je spôsobené technickým stavom vozidla
- pri poškodení, ktoré je spôsobené nedbanlivým/neodborným konaním a nevhodnou obsluhou
- pri poškodení, ktoré je spôsobené pádom výrobku
- pri poškodení, ktoré je spôsobené porušením alebo odstránením pečatných nálepiek/plomb

Záruka sa ďalej neposkytuje/nevzťahuje:

- na nefunkčnosť spôsobenú inštalovaným softwarom alebo jeho vzájomným pôsobením
- na nefunkčnosť spôsobenú zmenou vonkajších podmienok, ako je zmena legislatívy, zmeny telefónnej siete, GSM siete, zmeny napájacej siete a pod.
- na spotrebný materiál – farbiace pásy, batérie a pod.
- ak sa nepreukáže nefunkčnosť/vada výrobku

Spoločnosť SatelCar, s.r.o. bude považovať reklamáciu za neoprávnenú v prípade ak sa nepreukáže/nezistí nefunkčnosť, porucha reklamovaného výrobku. V tomto prípade budú klientovi vyúčtované náklady spojené s diagnostikou výrobku, testovaním výrobku, prepravou a pod.

Spoločnosť SatelCar, s.r.o. vyrozumie zákazníka prostredníctvom e-mail správy o prevzatí reklamovaného výrobku a bude zákazníka informovať o priebehu opráv a ukončení opráv ako aj o prípadnej cene za opravu. V prípade nesúhlasu zákazníka s opravou, bude zákazníkovi vyúčtovaný poplatok za diagnostiku/identifikáciu poruchy, test, náklady s manipuláciou výrobku a pod.

Spoločnosť SatelCar, s.r.o. preferuje osobné prevzatie výrobku zákazníkom . Ak si však zákazník želá doručiť výrobok poštou, kurierom a pod. musí o to písomne požiadať. Spoločnosť SatelCar s.r.o. však neručí za prípadne poškodenie výrobku pri preprave daným prepravcom.

Záverečné ustanovenia:

Spoločnosť Satelcar, s.r.o. ručí len za poruchu výrobku , ktorá existovala v čase jeho prevzatia v sídle spoločnosti SatelCar, s.r.o.

Predĺžená záruka sa vzťahuje iba na opravovanú časť výrobku.

Spoločnosť Satelcar, s.r.o. nenesie zodpovednosť za prípadné straty (strata dát, kapitálové a úrokové straty , priame alebo personálne náklady a pod.), ktoré vzniknú užívateľovi následkom poruchy zariadenia a neposkytuje žiadnu náhradu škody.

Pozáručný servis

Na pozáručný servis sa vzťahujú rovnaké podmienky ako na záručný servis.

Na žiadosť zákazníka spoločnosť preberie výrobok do pozáručnej opravy.

O cene za opravu výrobku, ktorý už nie je v záručnej lehote bude zákazník informovaný. Ak nebude súhlasiť s opravou budú mu vyúčtované náklady spojené s diagnostikou/testom, prepravou výrobku.

Náklady za všetky tieto úkony musí zákazník zaplatiť spoločnosti Satelcar,s.r.o. pred prevzatím opraveného alebo zdiagnostikovaného výrobku a to buď v hotovosti alebo na účet.

<i>Servisná činnosť technika</i>	<i>20 Eur / hod</i>
<i>Diagnostika, test, identifikácia poruchy</i>	<i>15 Eur</i>