

Všeobecné obchodné podmienky k Zmluve o poskytovaní služieb

1. Predmet všeobecných obchodných podmienok

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej tiež aj „VOP“) sú nedeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní služieb (ďalej tiež aj „Zmluva“), uzavretou medzi spoločnosťou SatelCar, s.r.o. so sídlom Valová 16, 921 01 Piešťany, IČO: 36 724 564, IČ DPH: SK2022320685 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Oddiel: Sro, vložka č. 21888/T (ďalej tiež aj „Poskytovateľ“) a Účastníkom (ďalej tiež aj „Užívateľ“).

Poskytovateľ sa zaväzuje na základe uzavretej Zmluvy o týchto VOP poskytovať Účastníkovi službu elektronickej knihy jász prostredníctvom webovej/internetovej aplikácie.

2. Žiadosť o poskytovanie služieb

2.1 Zmluvu o poskytovaní služieb uzatvára Účastník s poverenou osobou Poskytovateľa. Jeden rovnopis podpísanej zmluvy zostáva Účastníkovi a jeden je určený pre Poskytovateľa.

2.2 Účastník je povinný na výzvu Poskytovateľa, resp. poverenej osoby, predložiť doklady potrebné k identifikácii Účastníka a overeniu údajov uvedených v Zmluve alebo údajov potrebných pre poskytovanie služieb.

2.3 Zmluva nadobúda okamžitú platnosť jej podpisom oboma zmluvnými stranami a účinná je od okamihu, kedy Poskytovateľ začne poskytovať objednané služby.

2.4 Poskytovateľ je oprávnený v odôvodnených prípadoch odmietnuť poskytovanie objednaných služieb Účastníkom, čo má za následok zrušenie zmluvy od jej samého počiatku a strany sú povinné vrátiť prípadné plnenia. Účastník má v takomto prípade právo na zrušenie kúpnej zmluvy na jednotku (zariadenie) – tovar, pochádzajúci od Poskytovateľa, za podmienok, že tovar je nepoužitý, kompletný a bude vrátený Poskytovateľovi najneskôr do 10 dní od dátumu, kedy zo strany Poskytovateľa došlo k odmietnutiu poskytovaných služieb. Súčasne s tovarom musí byť predložený aj originál príslušného daňového dokladu.

3. Práva a povinnosti Poskytovateľa

Poskytovateľ je povinný:

3.1 Udržovať svoje technické zariadenia užívané pri poskytovaní služieb v dobrom technickom stave tak, aby mohol poskytovať zmluvné služby.

3.2 Sústavne a plánovite rozširovať okruh poskytovaných služieb a ich kvalitu. O zavedení akejkoľvek novej služby informovať Účastníka, s čím Účastník vyslovene súhlasí.

3.3 Odstraňovať poruchy vzniknuté na vlastnom systéme čo najskôr v závislosti na zložitosti závady, spravidla do 24 hodín, ak tomu nebránia okolnosti, ktoré nemôže Poskytovateľ ovplyvniť (napríklad prírodné katastrofy, výpadok v dodávke energie, výpadok alebo zablokovanie siete operátora GSM, výpadok alebo zablokovanie siete ďalších obchodných partnerov, a pod.)

3.4 Informovať Účastníka bez zbytočného odkladu o pripravovaných podstatných zmenách v užívaní služieb alebo zmenách ich cien.

3.5 Informovať Účastníka o prípadnej zmene telefónnych čísel, ktoré majú alebo by mohli mať vplyv na využitie služieb, poskytovaných Poskytovateľom.

3.6 Aktivovať (sprevádzkovať) službu podľa uzavretej zmluvy najneskôr:

3.6.1 do 10. dňa príslušného mesiaca, ak bola Zmluva uzavretá do 6. dňa daného mesiaca,

3.6.2 do 20. dňa príslušného mesiaca, ak bola Zmluva uzatvorená do 16. dňa daného mesiaca,

3.6.3 do posledného dňa príslušného mesiaca, ak bola Zmluva uzatvorená do 26. dňa daného mesiaca

Poskytovateľ je oprávnený:

3.8 Obmedziť zo závažných technických alebo prevádzkových dôvodov poskytovanie dohodnutých služieb.

3.9 Podklady a informácie dodané Účastníkom, podklady a informácie uvedené Účastníkom, potrebné k poskytovaniu služieb alebo uzavretiu Zmluvy overiť ľubovoľnými zákonnými prostriedkami a postupmi.

4. Práva a povinnosti Účastníka

Účastník je oprávnený:

4.1 Užívať služby systému podľa aktuálnej ponuky Poskytovateľa v rozsahu a spôsobom stanoveným Zmluvou, týmito VOP a Cenníkom služieb.

4.2 Obracať sa so svojimi pripomienkami a žiadosťami na Poskytovateľa služieb.

Účastník je povinný:

4.3 Oznamovať písomne po celú dobu platnosti Zmluvy Poskytovateľovi zmenu všetkých identifikačných údajov Účastníka, vozidla, majetku alebo osôb, poprípade iné údaje a informácie, ktoré by mohli mať vplyv na kvalitu poskytovaných služieb, a to najneskôr do piatich pracovných dní od okamihu prevedenia takejto zmeny. V prípade porušenia tohoto ustanovenia nezodpovedá Poskytovateľ za akúkoľvek škodu, ktorá v dôsledku tohto vznikla alebo mohla vzniknúť.

4.4 Využívať služby Poskytovateľa len takým spôsobom, ktorý je v súlade s týmito VOP a písomnými návodmi a pokynmi vydanými Poskytovateľom.

4.5 Využívať služby Poskytovateľa len prostredníctvom zariadení schválených Poskytovateľom a príslušnými orgánmi SR alebo príslušnými orgánmi iného členského štátu EU za podmienok, že toto schválenie je platné i pre územie SR.

4.6 Riadne a včas platiť úhrady za poskytované služby.

4.7 Predložiť Poskytovateľovi na vyžiadanie podklady osvedčujúce pravdivosť ním dodaných informácií potrebných k uzavretiu Zmluvy alebo k poskytovaniu služieb.

4.8 Žiadnym spôsobom nezasahovať do zariadenia (hardwaru) k poskytovaniu služieb a rovnako softwaru. Pri porušení tohto ustanovenia má Poskytovateľ právo na okamžité odstúpenie od Zmluvy a náhradu spôsobenej škody.

5. Ceny a platobné podmienky

5.1. Ceny jednotlivých služieb Poskytovateľa sú uvedené v aktuálnom Cenníku služieb, ktorý tvorí prílohu Zmluvy.

5.2 Úhrada akejkoľvek platby je uskutočnená okamihom, kedy je celá finančná čiastka pripísaná na účet Poskytovateľa alebo vložená v hotovosti do jeho pokladne.

5.3 Platobné podmienky:

5.3.1 Úhradu za poskytovanie služby sa Účastník zaväzuje platiť v mesačných/štvrtročných platbách vždy do 10 kalendárneho dňa príslušného mesiaca alebo ako je to uvedené na daňovom doklade, ktorý Poskytovateľ vystaví pre dané obdobie.

5.3.2 Účastník je povinný uhradiť čiastku uvedenú na daňovom doklade do dátumu splatnosti. Platbu je možné previesť bankovým prevodom, poukážkou alebo v hotovosti do pokladne Poskytovateľa.

5.3.3 Pred ukončením zúčtovacieho obdobia za predpokladu, že došlo i k ukončeniu platnosti Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu, môže Poskytovateľ poslať Účastníkovi na jeho poslednú známu adresu mimoriadne (konečné) vyúčtovanie.

5.3.4 Prípadné preplatky z vyúčtovania, po započítaní všetkých pohľadávok Poskytovateľa voči Účastníkovi budú Účastníkovi vrátené do 30 dní od okamihu, kedy budú Poskytovateľom zistené.

6. Sankcie

6.1 Ak sa Účastník alebo Poskytovateľ omešká s akoukoľvek platbou má veriteľ právo na penále z omeškania podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.

6.2 Pokiaľ Účastník nesplní svoj záväzok oznámiť Poskytovateľovi zmenu adresy bydliska alebo sídla firmy, či mena, právnej formy, bankového spojenia, IČO, DIČ a ďalších údajov, ku ktorým sa zaviazal, môže Poskytovateľ účtovať Účastníkovi zmluvnú pokutu vo výške 3,32 Eur za každé jednotlivé zistenie porušenia tohto záväzku.

7. Reklamácie

7.1 Účastník je oprávnený u Poskytovateľa uplatniť písomnú reklamáciu alebo námietku v prípade chybného poskytnutia akejkoľvek využívanej služby.

7.2 Vyúčtovanie služieb:

7.2.1 Reklamáciu alebo námietku proti vyúčtovaniu (z akýchkoľvek dôvodov) je Účastník povinný podať neodkladne po tom, čo dôvod reklamácie alebo námietky zistil, najneskôr však do termínu uvedenom vo všeobecne záväznej právnej norme platnej v SR. Ak smeruje námietka alebo reklamácia proti výške vyúčtovania, najneskôr do termínu splatnosti vyúčtovania. Podanie reklamácie alebo námietky nemajú odkladný účinok.

7.3 Reklamácie alebo námietky je Poskytovateľ povinný vybaviť čo najskôr, spravidla do jedného mesiaca, vo výnimočných a obzvlášť zložitých prípadoch najneskôr do troch mesiacov. Ak nebude reklamácia alebo námietka vybavená v uvedených lehotách platí, že reklamácia alebo námietka bola oprávnená.

7.4 V prípade, že bude reklamácia poskytnutých služieb alebo námietka proti vyúčtovaniu oprávnená, bude Účastníkovi podľa charakteru chyby poskytnutej služby alebo chybe vo vyúčtovaní vrátený preplatok alebo už zaplatená suma účtovaná za služby do 30 dní od termínu vybavenia reklamácie alebo námietky, poprípade bude preplatok zohľadnený pri ďalšom vyúčtovaní.

7.5 Reklamáciu alebo námietku možno uplatniť výhradne písomne a preukázateľne doručiť do sídla Poskytovateľa.

8. Obmedzenia, poprípade vyradenie siete (poskytovania služieb) z prevádzky

8.1 Poskytovateľ je oprávnený na nevyhnutnú dobu obmedziť poskytovanie služieb z dôvodov:

8.1.1 Prevádzania údržby alebo opravy siete alebo ostatných závažných, organizačných, technických alebo prevádzkových dôvodov, napr. štrajku, výpadku dodávky energie, výpadku alebo obmedzenia siete GSM a pod.

8.1.2 Poskytovateľ môže obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služieb v prípade krízových situácií, predovšetkým v prípade brannej pohotovosti štátu, živelných pohrôm, epidémii a pod., a ďalej v prípade, že k takémuto obmedzeniu alebo prerušeniu bude povinný na základe príslušného orgánu štátnej správy, súdu alebo iného oprávneného subjektu.

8.2 Poskytovateľ je ďalej oprávnený obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služieb alebo deaktivovať Účastníkovu SIM kartu alebo zariadenia, pokiaľ je Účastník v omeškaní s úhradou akejkoľvek dlžnej čiastky voči Poskytovateľovi o viac ako 10 dní, pokiaľ používa zariadenie neschválené pre prevádzku v SR alebo neoprávnene zasiahol do zariadenia (hardwaru) či softwaru vrátane SIM karty. Nárok na náhradu škody spôsobenej Poskytovateľovi nie je týmto ustanovením dotknutý.

9. Zodpovednosť za škodu a náhrada spôsobenej škody

9.1 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorej nemohol zabrániť i pri vynaložení všetkého úsilia, predovšetkým za škodu, majúcu svoj pôvod v dodávke energií a služieb od iných dodávateľov, neovládateľných prírodných silách a pod.

9.2 Účastník zodpovedá Poskytovateľovi za škodu spôsobenú porušením všeobecne záväzných právnych noriem, Zmluvy alebo týchto VOP a ďalej predovšetkým použitím akýchkoľvek prídavných zariadení rušiacich alebo schopných rušiť signál GPS alebo GSM, zásahom do zariadenia (hardwaru), softwaru alebo SIM karty vrátane aj zneužitia SIM karty.

9.3 Spôsobenú škodu je Účastník povinný uhradiť Poskytovateľovi v lehote 30 dní od dátumu, kedy bude preukázaná jej výška a skutočnosť, že za spôsobenú škodu zodpovedá.

10. Montáže zariadení

10.1 Poskytovateľ môže zabezpečiť pre Účastníka montáž monitorovacích zariadení prostredníctvom zmluvných montážnych stredísk.

10.2 V prípade, že si Účastník zabezpečí montáž komunikačných jednotiek samostatne, Poskytovateľ nezodpovedá za vady funkčnosti jednotky prípadné škody, ktoré mohli byť zapríčinené neodbornou montážou, mechanickým poškodením, nedbalým zaobchádzaním a pod.

11. Právo a príslušnosť súdu

11.1 Zmluva, tieto VOP a všetky právne vzťahy z nich vyplývajúce sa riadia platným právom SR, a to konkrétne zák. č. 40/1964 (Občiansky zákonník) v platnom znení, pokiaľ je účastníkom

fyzická osoba alebo zák. č. 513/1991 (Obchodný zákonník) v platnom znení, pokiaľ je účastníkom podnikateľ (fyzická alebo právnická osoba).

11.2 Poskytovateľ a Účastník sa zaväzujú všetky spory vzniknuté zo Zmluvy alebo týchto VOP riešiť jednaním, ak nedôjde k zmieri do 30 dní od dátumu, kedy o takéto jednanie požiada ktorákoľvek strana Zmluvy, môže Poskytovateľ alebo Účastník požiadať o riešenie súd.

11.3 Pre prípad riešenia akéhokoľvek sporu súdom sa Poskytovateľ i Účastník dohodli, že miestne príslušným súdom bude okresný súd podľa sídla Poskytovateľa.

11.4 Ustanovenia predchádzajúcich bodov tohto článku sa v plnej miere vzťahujú i na cudzincov alebo osoby bez štátnej príslušnosti.

12. Nakladanie s osobnými údajmi

12.1 Poskytovateľ je oprávnený zhromažďovať a spracovávať osobné údaje Účastníka pre potreby svojej podnikateľskej činnosti v rozsahu nevyhnutnom pre poskytovanie služieb a nakladať s nimi podľa príslušných ustanovení zákona č. 428/2002 Z.z. (zákon na ochranu osobných údajov).

12.2 Účastník berie na vedomie, že osobné údaje a informácie oznámil Poskytovateľovi so svojim súhlasom v súlade s ustanovením § 6 zák. č. 428/2002 a súhlasí s ich spracovávaním v medziach uvedeného zákona.

12.3 Práva Účastníka na prístup k informáciám a práva ustanovené zák. č. 428/2002 nie sú týmito ustanoveniami dotknuté.

13. Platnosť a zmeny Všeobecných obchodných podmienok

13.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky sú platné od dátumu ich vydania do doby, kým budú nahradené novými VOP.

13.2 VOP sú záväzné ako pre Poskytovateľa, tak aj pre Účastníka a strany sa od nich môžu odchyliť len na základe vzájomnej písomnej dohody.

13.3 V prípade vydania nových Všeobecných obchodných podmienok je Poskytovateľ povinný v dostatočnom predstihu, minimálne 30 dní vopred, informovať Účastníka o tejto skutočnosti.

13.4 Pri vydaní nových VOP je Účastník oprávnený vypovedať Zmluvu uzatvorenú s Poskytovateľom v lehote maximálne 30 dní od dátumu vydania nových VOP. Výpovedná lehota je 30 dní a právny vzťah medzi Poskytovateľom a Účastníkom sa bude riadiť doterajšími VOP.

13.5 Právo na výpoveď Zmluvy nemá Účastník za predpokladu, že v nových VOP bude vyslovene uvedené, že právne vzťahy medzi Účastníkom a Poskytovateľom u Zmlúv uzatvorených pred dňom vydania nových VOP sa riadia doterajšími VOP.

13.6 Pokiaľ Účastník nevyužije svoje právo podľa bodu 13.4 tohto článku, prichádza automaticky z jeho strany k prijatiu nových VOP, ktoré sa v takomto prípade stávajú záväznými pre obe strany okamihom ich vydania.

13.7 Účastník môže kedykoľvek pristúpiť k novým VOP (pokiaľ nastala situácia podľa bodu 13.5 tohto článku), a to písomným oznámením Poskytovateľovi. Poskytovateľ nie je oprávnený toto pristúpenie odmietnuť. Pristúpenie je platné od prvého dňa nasledujúceho mesiaca od prijatia oznámenia o pristúpení Poskytovateľom.

14. Doba trvania Zmluvy

14.1 Zmluva nadobúda platnosť okamihom jej podpisu oprávnenými zástupcami strán a to tým okamihom, kedy ju podpíše posledná zmluvná strana, účinná je okamihom, kedy začnú byť Poskytovateľom poskytované jedna alebo viac dohodnutých služieb alebo neskôr, ak o to Účastník požiada alebo pokiaľ sa tak strany dohodnú.

14.2 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú alebo dobu určitú, pokiaľ je to v zmluve uvedené alebo to vyplýva z cenníka Poskytovateľa.

14.3 Zmluvu na dobu neurčitú môže Účastník kedykoľvek vypovedať, a to i bez udania dôvodu, poprípade z dôvodov uvedených v týchto VOP. Výpovedná lehota je tri mesiace, pokiaľ nie je v týchto VOP uvedená iná lehota, a začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho mesiaca odo dňa doručenia výpovede Poskytovateľovi.

14.4 Výpoveď Zmluvy musí mať vždy písomnú formu.

14.5 Účastník môže od Zmluvy odstúpiť s okamžitou platnosťou len v prípadoch a za podmienok

uvedených v zákone alebo týchto VOP. Pri odstúpení sa vyžaduje písomná forma.

14.6 Poskytovateľ môže vypovedať Zmluvu s Účastníkom len v prípadoch uvedených vo všeobecne záväzných právnych normách a ďalej v prípade, že:

14.6.1 Účastník je viac ako 30 dní v omeškaní s platbou za poskytnuté služby alebo s inou platbou v prospech Poskytovateľa.

14.6.2 Účastník svojim jednaním porušuje ustanovenia všeobecne záväzných právnych noriem alebo niektoré z ustanovení týchto VOP a ani po písomnom upozornení od tohto jednania neupustí alebo neodstráni protiprávny stav.

14.6.3 Možnosť výpovede je daná týmito VOP.

14.6.4 Výpovedná lehota je v týchto prípadoch pätnásťdňová a začína plynúť od dátumu doručenia výpovede Účastníkovi.

14.7 Poskytovateľ môže od Zmluvy odstúpiť len v prípadoch uvedených v zákone alebo týchto VOP.

14.8 Ukončením platnosti Zmluvy, či už výpoveďou alebo odstúpením, nie je dotknutá povinnosť Účastníka uhradiť Poskytovateľovi plnenia za poskytnuté služby do dátumu ukončenia platnosti Zmluvy, penále, zmluvné pokuty a spôsobenú škodu.

15. Spoločné a záverečné ustanovenia

15.1 Za písomné sa považujú právne úkony vyhotovené na papieri a doručené poštou, osobne alebo akýmkoľvek prepravcom oprávneným doručovať zásielky.

15.2 V prípade pochybností sa má za to, že písomnosť bola doručená siedmy deň od dátumu odovzdania k poštovej preprave.

15.3 Vydaním sa považuje okamih uvedený ako dátum vydania za prepokladu, že najneskôr v tento deň bude príslušný dokument uverejnený na Internete. Ak dôjde k uverejneniu na Internete neskôr, považuje sa za deň vydania tento neskorší dátum.

15.4 Oznámenie je platné a účinné okamihom, kedy bude doručené adresátovi v súlade s bodmi 15.1 alebo 16.2 tohto článku alebo okamihom jeho uverejnenia na Internete.

15.5 V prípade pochybností o tom, či služba bola poskytnutá, je rozhodujúci dátový alebo hlasový záznam z prevádzky dispečingu Poskytovateľa.

15.6 Pri zmene Cenníka služieb je Účastník oprávnený postupovať obdobne ako pri vydaní nových VOP (viď. č. 14).

15.7 Pre prípad, ak by sa dostali Zmluva, VOP a Cenník v niektorom z ustanovení do rozporu platí nasledujúce poradie záväznosti:

a. Zmluva

b. Cenník služieb

c. Všeobecné obchodné podmienky

16.8 Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú nedeliteľnou súčasťou Zmluvy a sú platné a účinné okamihom ich vydania, t.j. dňom 01. mája 2010.

Účastník podpisom týchto VOP prehlasuje, že bol s VOP zoznámený, plne im rozumie a zaväzuje sa ich dodržiavať.

V....., dňa

Účastník: