

# Pravidla ochrany osobných údajov

## 1. Úvod



Predmetom týchto Pravidiel ochrany osobných údajov („Pravidla“) sú pravidla a podmienky, práva a povinnosti ohľadom spracovania a ochrany osobných údajov v návaznosti na platnosť Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov fyzických osôb alebo GDPR (General Data Protection Regulation) - nariadenie o ochrane osobných údajov EU 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 (GDPR).

Spoločnosť SatelCar, s.r.o. (ďalej len „Spoločnosť“) sa usiluje o vysokú ochranu osobných údajov svojich zákazníkov, dodávateľov a obchodných. Tieto Pravidlá uvádzajú ako bude záväzok implementovaný a definujú úlohu Spoločnosti v roli správcu osobných údajov. Sme oprávnení prevádzať občasné úpravy týchto Pravidiel ochrany osobných údajov. Všetky zmeny a aktuálne znenia Pravidiel budú k dispozícii na tento stránke.

## 2. Zásady a pravidla ochrany osobných údajov

Kladíme dôraz na spoluprácu len so spoločnosťami ktoré dodržia GDPR pravidla a zákonné ustanovenia a svoju činnosť prevádzkujú v súlade so Všeobecnými nariadeniami EP a Rada EU o ochrane osobných údajov .

Zamestnanci spoločnosti a jej externí partneri sú viazaní internými pravidlami Spoločnosti. Spoločnosť organizuje a poskytuje školenia o Pravidlách a ďalších záväzkoch týkajúcich sa bezpečnosti a ochrany dát a rovnako kontroluje dodržiavania týchto Pravidiel zásad pri práci s osobnými údajmi. Prístupy k osobným údajom sú založené na právach jednotlivých zamestnancov, ktorí s osobnými údajmi pracujú.

Osobné údaje ,ktoré odovzdávate našej spoločnosti pri návšteve našich webových stránok spracovávame v súlade s právnymi predpismi platnými v SR a ČR. Pre optimalizáciu týchto webových stránok z hľadiska systémového výkonu, využiteľnosti a poskytovanie užitočných informácií o produktech a službách tieto dáta automaticky shromažďujeme a ukládáme. Takto získaná dáta typicky zahrňujú údaje o Vašej IP adrese, prehliadač a nastavenie jazyka, operačnom systéme, poskytovateli internetového pripojenia (ISP) a o termíne a dĺžky Vašej návštevy našich stránok.

Takto získané informácie používame k efektívnemu spracovávaniu webových stránok, k získávaniu informácií o chovaní užívateľov na našich webových stránkach, k analýze trendov a shromažďovaniu demografických dát o našich užívateľoch ako celku. Takto shromaždené informácie naše Spoločnosť môže využívať pre marketingové a propagačné účely aj pre komunikáciu so svojimi zákazníkmi a partnermi (napr. pre nastavenie ľahšej orientácie užívateľov na stránkach, online komunikácie, poskytovanie špeciálnych ponúk a služieb a pod.)

Webové stránky Spoločnosti môžu zahrňovať odkazy na iné webové stránky, na ktoré se tieto Pravidla využívania osobných údajov a cookies nevzťahujú.

### **3. Služby cookies a ich využívanie**

Webové stránky Spoločnosti, emailové správy, online služby, reklamy a interaktívne aplikácie môžu za účelom optimalizácie služieb využívať tzv. „cookies“.

„Cookie“ je malý súbor, skladajúci sa obvykle z písmen a čísiel, ktoré prostredníctvom nášho internetového serveru posielame do súboru cookie prehliadača na pevnom disku Vášho počítača. To nám napríklad umožňuje rozpoznať zariadenie daného užívateľa v prípade, že dôjde k opakovanému spojeniu medzi internetovým serverom a internetovým prehliadačom. Hlavným účelom cookies je umožniť nášmu internetovému serveru poskytnúť užívateľovi internetové stránky, na ktoré je zvyknutý tak, aby návšteva internetových stránok spoločnosti bola pre užívateľa viac osobná a dokázala lepšie reagovať na jeho individuálne potreby.

Na www stránkach využíva spoločnosť dva druhy cookies:

- Session cookies – ide o dočasné cookies, ktoré sa ukladajú do súboru cookie Vášho prehliadača do doby, než ukončíte prácu s prehliadačom. Tieto cookies sú pre riadnu funkciu niektorých aplikácií či funkčnosť týchto stránok povinné.
- Permanentné cookies – permanentné cookies Spoločnosť môže využívať pre ľahšiu a pohodlnejšiu orientáciu užívateľov na stránkach (napr. rýchlejšia a jednoduchšia navigácia). Tieto cookies zostávajú v suboru cookie Vášho prehliadača po dlhšie obdobie, ktoré závisí na tom, aké zvolíte nastavenie internetového prehliadača. Permanentné cookies umožňuje presun informácií na internetový server pri každej návšteve stránok. Permanentné cookies sú známe tiež ako tracking cookies.

Ďalšie osobné údaje bude Spoločnosť shromažďovať len v prípade, pokiaľ dáte k takémuto spracovaniu Vašich osobných údajov vyslovene súhlas.

### **4. Kategórie a rozsah spracovávaných dát**

S ohľadom na ochranu osobných údajov obmedzujeme spracovávanie osobných dát na údaje, ktoré sú primerané a relevantné pri príslušný obchodný účel. Sú to osobné údaje pre identifikáciu a komunikáciu s Vami zvlášť kategórie osobných údajov, ktoré sú potrebné pre našu obchodnú činnosť v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

#### **4.1. Kategórie osobných údajov**

V rámci našich činností shromažďujeme a spracovávame osobné údaje zákazníkov, obchodných partnerov či dodávateľov za účelom jedinečnej identifikácie osoby v rozsahu:

- Vaše meno
- Názov Vašej spoločnosti
- Vaša adresa
- Vaša e-mailová adresa

- Vaše telefonne číslo
- Vaše bankové číslo účtu
- IČO/DIČ
- IP adresa
- Lokalizačné údaje – lokalizácia pracovných ciest a čerpanie firemných peňažných prostriedkov (náklady na pohonné hmoty)

O uchádzačoch o zamestnanie a zamestnancoch shromažďujeme osobné údaje v súlade s právnymi predpisy. Týmito údajmi môžu byť Vam uvedené údaje v rozsahu:

- Vaše meno
- Vaša adresa
- Vaša e-mailová adresa
- Vaše telefonne číslo
- Vaše pohlavie
- Vaše bankové číslo účtu
- Váš dátum narodenia
- Číslo vašeho identifikačného dokumentu
- IP adresa
- Lokalizačné údaje – lokalizácia pracovných ciest a čerpania firemných peňažných prostriedkov (náklady na pohonné hmoty)

#### **4.2. Zvláštní kategorie osobních údajů**

Spoločnosť nespracováva zvláštnie kategórie osobných údajov („citlivé osobné údaje“). (Citlivým osobným údajom sú napr. údaje vypovedajúce o politických názoroch - v prípade, že ste politicky exponovaná osoba, o niektorých opatreniach proti legalizácii výnosov z trestnej činnosti a financovania terorizmu).

#### **4.3. Doba zpracování**

S Vašími osobnými údajmi pracujeme:

- Po dobu potrebnú k plneniu príslušného účelu, k čomu boli údaje Vami poskytnuté.
- Po dobu potrebnú k plneniu povinností vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov (tj. minimálne po dobu trvania povinností k uchovávaniu dokladov a listín podľa zákona o účtovníctve, daňových zákonov, zákona o archivníctve a spisovej službe).
- Za účelom výkonu práv a ochrany oprávnených záujmov v súlade s právnymi predpismi.

Po ukončení stanoveného obdobia pre spracovanie a uchovanie osobných dát budú Vaše údaje bezpečne vymazané, resp. zničené.

V prípade udelenia súhlasu pre marketingové účely (vrátane profilovania za účelom ponuky vhodných produktov a služieb) sú Vaše údaje spracované po dobu uvedenú vo Vami udelenom súhlase s ich spracovaním.

#### **4.4. Zdroj dát**

Dáta, ktoré spracovávame, získame väčšinou od Vás ako subjektov osobných údajov. Môžeme sa však o Vás dozvedieť aj z iných zdrojov (napr. verejne dostupných registrov), aby sme sa uistili, že to čo o Vás vieme je pravdivé a úplné.

Spracovávame osobné údaje, ktoré nám uvediete pri uzatvorení zmluvy a v priebehu jej trvania priamo Vami alebo od Vašich zamestnancov. V prípade naviazania nového obchodného vzťahu spracovávame Vaše osobné údaje uvedené pri spísaní zmluvy s Vami.

Pokiaľ ste našim zamestnancom alebo uchádzačom o zamestnanie, zdrojom dát môžu byť tiež referencie od bývalých zamestnávateľov či referencie z internetových zdrojov, napríklad sociálnych sietí ako LinkedIn alebo iné pracovné portály.

Vaše osobné údaje a rovnako tak citlivé osobné dáta môžeme získať za účelom plnenia záväzku zo zmluvy.

Ďalej spracovávame osobné údaje legálne získané z verejných registrov alebo pri súčinnosti s vládnymi orgánmi a inštitúciami.

Ku spracovávaniu osobných údajov môže dôjsť aj v prípade poskytnutia Vašich dát od tretej osoby, ktorej ste Vy poskytli súhlas alebo priamo splnomocnenie k tomuto účelu. Informácie o Vás môžeme doplniť aj o Vami zverejnené dáta z verejne dostupných zdrojov.

### **5. Účely zpracování osobních údajů**

Společnost zpracovává osobní pouze v rozsahu nezbytném pro plnění příslušného obchodního účelu. Osobní údaje mohou být zpracovány za jedné nebo více následujících okolností:

#### **5.1. Legitimní účely zpracování**

Jednáte-li se společností LEVEL, s.r.o. jako zákazník, obchodní partner či dodavatel, požádáme Vás o poskytnutí osobních údajů pro následující účely:

- Uzavírání, správa a plnění smluv.
- Řízení vztahů, poskytování (on-line) služeb a kontaktů.
- Zlepšení služeb.
- Marketing a analýza zákazníků/procesů.
- Detekce, prevence, v souladu se zákonem AML (praní špinavých peněz).

- Vědecká a statistická analýza.
- Plnění právních a regulačních povinností.

Jste-li uchazeč o zaměstnání nebo bývalý či současný zaměstnanec, dochází ke zpracování Vašich osobních údajů pro následující účely:

- Plnění pracovní smlouvy, smluvních závazků a řízení lidských zdrojů.
- Interní řízení včetně hodnocení organizace nebo firemní kultury.
- Zdraví a spokojenost zaměstnanců.
- Detekce podvodů, prevence.
- Plnění právních a regulačních povinností.
- Ochrana životně důležitých zájmů zaměstnanců.
- Analýza profilů zaměstnanců.
- Přijetí a obsazení volných pracovních míst, vč. bývalých zaměstnanců a uchazečů o zaměstnání.

## **5.2. Souhlas**

V případě, že nejde o případ, kdy je možné osobní údaje zpracovávat bez souhlasu subjektu údajů nebo na základě zákona, budete Společností požádáni o udělení souhlasu před zpracováním Vašich údajů. Při žádosti o udělení souhlasu Vám sdělíme následující informace:

- Účely zpracování, pro které je požadován souhlas.
- Naše kontaktní údaje jakožto správce osobních údajů.
- Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

Je-li zpracování osobních údajů přiměřeně nezbytné k vyřízení Vašeho požadavku na poskytnutí služby naší Společností, je souhlas subjektu údajů předpokládán (například návštěva webové stránky, využití aplikací společnosti LEVEL, s.r.o., osobní návštěva nebo účast na společenské akci).

Souhlas by měl být svobodným, konkrétním, informovaným a jednoznačným svolením subjektu údajů ke zpracování osobních údajů, které se jej týkají, a to v podobě písemného prohlášení, učiněného i elektronicky, nebo ústního prohlášení.

Subjekt údajů má právo odmítnout nebo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů.

## **6. Práva vlastníků údajů**

Okamžikem nabytí účinnosti Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) vzniká subjektům osobních údajů právo na:

- Informace a přístup k osobním údajům.
- Přenositelnost údajů.
- Omezení zpracování údajů.
- Opravu a výmaz osobních údajů.
- Informace ohledně opravy nebo výmazu osobních údajů nebo omezení zpracování.
- Vznést námitku.
- Vyjmutí z automatizovaného rozhodování včetně profilování.

Role, ve kterých můžeme evidovat Vaše osobní údaje a určit jednoznačnou identifikaci Vaší osoby, jsou:

- Jste náš klient – nakupující, zájemce o nákup, dlužník.
- Jste náš obchodní partner – např. zprostředkovatel obchodu.
- Jste zákazník partnera – zákazník našeho partnera.
- Jste náš dodavatel – poskytovatel služby a technické podpory, zpracovatel dílčích procesů.
- Jste náš zaměstnanec – současný a bývalý zaměstnanec nebo uchazeč o zaměstnání.

Dále Vás chceme upozornit, že při uplatnění Vašich práv v souvislosti s ochranou osobních údajů může dojít k určitému omezení naší činnosti vůči Vám a našemu smluvnímu vztahu.

## **6.1. Uplatnění práv klienta a obchodního partnera**

Pro uplatnění práv subjektů osobních údajů přijímáme žádosti na adrese naší společnosti LEVEL, s.r.o., Plhovská 1997, 547 01 Náchod, Česká republika nebo na elektronické adrese [gdpr@level.systems](mailto:gdpr@level.systems).

Žádost lze akceptovat v případě jednoznačné identifikace osoby, a to písemnou i elektronickou formou. V opačném případě Vás požádáme o dodání dodatečných podkladů pro správnou identifikaci Vaší osoby.

### **6.1.1. Informace a přístup k osobním údajům**

V případě, že získáme Vaše osobní údaje ke zpracování přímo od Vás, budeme Vás informovat o:

- Totožnosti a kontaktních údajích společnosti LEVEL, s.r.o.
- Účelu zpracování, pro které jsou osobní údaje získány, a právním základu pro zpracování.
- Oprávněné zájmy správce nebo třetí strany v případě, že jsou tyto zájmy nadřazené nad zájmy a právy subjektu údajů.

- O případných příjemcích osobních údajů a úmyslu, předat Vaše osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci (pokud by toto event. mělo nastat).
- Době, po kterou budou údaje používány, příp. uloženy.
- Výčtu Vašich práv včetně práva podat stížnost.
- Zda poskytnutí osobních údajů je zákonným či smluvním požadavkem, tedy kdy dochází ke zpracování dat na základě zákona a kdy na základě Vašeho souhlasu.
- Skutečnosti, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.

V případě, že nebyly Vaše osobní údaje získány přímo od Vás, jsme povinni Vám navíc poskytnout informace, o jakou kategorii dotčených osobních údajů se jedná a zdroj, ze kterého byla data přijata.

#### **6.1.2. Přenositelnost**

Subjekt osobních údajů má právo získat své osobní údaje, které nám poskytl, ve strukturované podobě v běžně používaném a strojově čitelném formátu. Zároveň máte, jako subjekt osobních údajů, právo na přenos těchto dat k jinému správci. Přenos osobních dat je možný pouze u osobních údajů, které jsou získány na základě souhlasu nebo smlouvy a jsou zpracovávána automatizovaně.

Toto právo nelze uplatnit na zpracovaná data pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je správce pověřen.

Při přenosu dat nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

#### **6.1.3. Omezení zpracování**

Jako vlastník údajů máte právo na to, abychom omezili zpracování osobních údajů v případě, že:

- Popřete přesnost osobních údajů.
- Máte podezření na protiprávní zpracování osobních údajů, ale odmítáte výmaz těchto osobních údajů a místo toho žádáte o omezení jejich použití.
- Již osobní údaje nepotřebujeme pro účely zpracování, ale vy jako subjekt údajů je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.
- Vznese te námitku proti zpracování – zpracování bude omezeno na dobu potřebnou k ověření, zda oprávněné důvody správce převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů.

Chceme Vás upozornit, že v případě žádosti o omezení zpracování Vašich osobních údajů může dojít k omezení naší činnosti vůči Vám a našemu smluvnímu vztahu.

#### **6.1.4. Oprava a výmaz osobních dat**

Jako subjekt údajů máte právo na opravu nepřesných či neaktuálních osobních údajů, které se Vás týkají.

Opravu Vašich osobních údajů máte možnost provést zasláním žádosti na naše kontaktní údaje.

Právo na výmaz neboli právo být zapomenut máte možnost uplatnit v případě, že:

- Osobní údaje již nejsou potřebné pro účel, pro který byly shromážděny a zpracovávány.
- Odvoláte souhlas, na jehož základě údaje zpracováváme, a neexistuje další právní důvod pro zpracování.
- Jsou osobní údaje zpracovány protiprávně.
- Osobní údaje byly shromážděny za podmínek udělení souhlasu dítěte v souvislosti se službami informační společnosti.

V případě, že dojde k uplatnění práva na výmaz osobních údajů, které byly námi zveřejněny či předány třetím stranám, přijímáme potřebné kroky ke kontaktování všech příjemců Vašich osobních údajů a sdělení, aby vymazali veškeré odkazy.

Vaše právo na výmaz lze uplatnit až po uplynutí stanovené lhůty pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

#### **6.1.5. Informace ohledně opravy nebo výmazu osobních údajů nebo omezení zpracování**

Vždy, pokud to jako vlastník údajů požadujete, Vás budeme informovat o příjemcích Vašich osobních údajů nejpozději ve chvíli, kdy jim byly Vaše údaje zpřístupněny. Dále Vás budeme informovat o opravách, výmazech, nebo pokud dojde k omezení zpracování osobních údajů, které se Vás týkají.

#### **6.1.6. Právo vznést námitku**

Právo vznést námitku můžete pouze v určitých specifických případech, a to pokud jde o:

- Zpracování osobních údajů, které je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci anebo pro účely našich oprávněných zájmů či zájmy třetí strany (vč. profilování).
  - V případě, že vznesete námitku s relevantními důvody, sdělíme Vám důvody pro zpracování. Pokud nebudou naše důvody převažovat nad Vašimi zájmy a právy, nebo se nebude jednat o důvod určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, bude zpracování osobních údajů přerušeno.
- Zpracování pro účely přímého marketingu (vč. profilování).
  - V případě, že vznesete námitku a nepřejete si, aby Vaše údaje byly dále zpracovávány pro tento účel, není potřeba uvádět důvody pro ukončení. Po obdržení námitky přestáváme Vaše údaje pro tento účel používat. Pokud však příslušné údaje zpracováváme rovněž pro jiný účel na základě jiného právního základu, takové zpracování není námitkou dotčeno.
- Zpracování pro účely vědeckého či historického výzkumu nebo pro statistické účely.



- V případě, že vznesete námitku s relevantními důvody, sdělíme Vám důvody pro zpracování. Právo lze uplatnit, pouze pokud se nejedná o zpracování pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu.

#### **6.1.7. Vyjmutí z automatizovaného rozhodování včetně profilování**

Jako vlastník osobních údajů máte právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování. Jedná se o ochranu před potenciálně nepříznivým rozhodnutím, které by mohlo být přijato bez lidského zásahu.

Tímto Vám potvrzujeme, že podle zákonných definic nedochází v naší společnosti k automatizovanému rozhodování včetně profilování.

#### **6.1.8. Děti-uplatnění práv nezletilých a zastoupení**

V případě poskytování informačních služeb nezletilému je souhlas dítěte pro zpracování jeho osobních údajů považován za zákonný, dosáhlo-li dítě nejméně věku 16 let. Souhlas dítěte mladšího 16 let je nutno vyjádřit nebo schválit zákonným zástupcem (osoba s rodičovskou zodpovědností k dítěti). Naše společnost nepředpokládá, že by z její strany nebo při její činnosti mělo docházet ke zpracování osobních údajů nezletilých osob.

Výše uvedené se nevztahuje na obecné smluvní právo členských států, například pravidla týkající se platnosti, uzavírání nebo účinků smlouvy vzhledem k dítěti.

### **6.2. Uplatnění práv dodavatele**

Pro uplatnění práv subjektů osobních údajů přijímáme žádosti na adrese naší společnosti: LEVEL, s.r.o., Plhovská 1997, 547 01 Náchod, nebo na elektronické adrese [gdpr@level.systems](mailto:gdpr@level.systems). Žádost lze akceptovat v případě jednoznačné identifikace osoby žadatele.

Pokud jste samostatně výdělečná osoba, se kterou spolupracujeme na základně smluvního vztahu, jsme v tomto případě správci Vašich osobních údajů a lze u nás uplatnit svá práva.

#### **6.2.1. Informace a přístup k osobním údajům**

V případě, že získáme Vaše osobní údaje ke zpracování přímo od Vás, budete informováni o:

- Totožnosti a kontaktních údajích společnosti LEVEL, s.r.o.
- Účelu zpracování, pro které jsou osobní údaje získány, a právním základu pro zpracování
- Oprávněných zájmech správce nebo třetí strany v případě, že jsou tyto zájmy nadřazené nad zájmy a právy subjektu údajů.
- Případných příjemců osobních údajů a úmyslu, předat Vaše osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci (pokud by toto mělo z jakéhokoliv důvodu nastat).
- Době, po kterou budou údaje používány, příp. uloženy.
- Výčtu Vašich práv včetně práva podat stížnost.

- Zda poskytnutí osobních údajů je zákonným či smluvním požadavkem, tedy kdy dochází ke zpracování dat na základě zákona a kdy na základě Vašeho souhlasu.
- Skutečnosti, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.

V případě, že nebyly Vaše osobní údaje získány přímo od Vás jako subjektu údajů, jsme povinni Vám navíc poskytnout informace, o jakou kategorii dotčených osobních údajů se jedná a zdroj, ze kterého byly data přijata.

Jako náš dodavatel služeb, máte právo na informace a přístup k údajům, které Vám budou poskytnuty v okamžik sepsání smlouvy při sběru osobních údajů. Stejně tak Vám budou poskytnuty informace po opravě, výmazu nebo omezení zpracování osobních údajů. Ve všech a jiných případech Vám poskytneme informace nejpozději do jednoho měsíce od nastalé skutečnosti.

#### **6.2.2. Přenositelnost**

Vlastník osobních údajů má právo získat své osobní údaje, které nám poskytl, ve strukturované podobě v běžně používaném a strojově čitelném formátu. Zároveň máte, jako vlastník osobních údajů, právo na přenos těchto dat k jinému správci. Přenos osobních dat je možný pouze u osobních údajů, které jsou získány na základě souhlasu nebo smlouvy a jsou zpracovávány automatizovaně.

Toto právo nelze uplatnit na zpracovaná data pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je správce pověřen.

Při přenosu dat nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

#### **6.2.3. Omezení zpracování**

Jako vlastník údajů máte právo na to, abychom omezili zpracování osobních údajů v případě, že:

- Popřete přesnost osobních údajů.
- Máte podezření na protiprávní zpracování osobních údajů, ale odmítáte výmaz těchto osobních údajů a místo toho žádáte o omezení jejich použití.
- Již osobní údaje nepotřebujeme pro účely zpracování, ale vy jako subjekt údajů je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.
- Vznese námitku proti zpracování – zpracování bude omezeno na dobu potřebnou k ověření, zda oprávněné důvody správce převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů.

Chceme Vás upozornit, že v případě žádosti o omezení zpracování Vašich osobních údajů může dojít k omezení naší činnosti vůči Vám a našemu smluvnímu vztahu.

#### **6.2.4. Oprava a výmaz osobních dat**

Jako subjekt údajů máte právo na opravu nepřesných či neaktuálních osobních údajů, které se Vás týkají.

Opravu Vašich osobních údajů máte možnost provést zasláním žádosti na naše kontaktní údaje.

Právo na výmaz neboli právo být zapomenut máte možnost uplatnit v případě, že:

- Osobní údaje již nejsou potřebné pro účel, pro který byly shromážděny a zpracovávány.
- Odvoláte souhlas, na jehož základě údaje zpracováváme, a neexistuje další právní důvod pro zpracování.
- Jsou osobní údaje zpracovány protiprávně.
- Osobní údaje byly shromážděny za podmínek udělení souhlasu dítěte v souvislosti se službami informační společnosti.

V případě, že dojde k uplatnění práva na výmaz osobních údajů, které byly námi zveřejněny či předány třetím stranám, přijímáme potřebné kroky ke kontaktování všech příjemců Vašich osobních údajů a sdělení, aby vymazali veškeré odkazy.

Vaše právo na výmaz lze uplatnit až po uplynutí stanovené lhůty pro určení, výkon nebo obhajobu případných právních nároků.

#### **6.2.5. Informace ohledně opravy nebo výmazu osobních údajů nebo omezení zpracování**

Vždy, pokud to jako vlastník údajů požadujete, Vás budeme informovat o příjemcích Vašich osobních údajů nejpozději ve chvíli, kdy jim byly Vaše údaje zpřístupněny. Dále Vás budeme informovat o opravách, výmazech, nebo pokud dojde k omezení zpracování osobních údajů, které se Vás týkají.

#### **6.2.6. Právo vznést námitku**

Právo vznést námitku můžete pouze v určitých specifických případech, a to pokud jde o:

- Zpracování osobních údajů, které je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci anebo pro účely našich oprávněných zájmů či zájmy třetí strany (vč. profilování).
  - V případě, že vznesete námitku s relevantními důvody, sdělíme Vám důvody pro zpracování. Pokud nebudou naše důvody převažovat nad Vašimi zájmy a právy, nebo se nebude jednat o důvod určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, bude zpracování osobních údajů přerušeno.
- Zpracování pro účely přímého marketingu (vč. profilování).
  - V případě, že vznesete námitku a nepřejete si, aby Vaše údaje byly dále zpracovávány pro tento účel, není potřeba uvádět důvody pro ukončení. Po obdržení námitky přestáváme Vaše údaje pro tento účel používat. Pokud však příslušné údaje zpracováváme rovněž pro jiný účel na základě jiného právního základu, takové zpracování není námitkou dotčeno.
- Zpracování pro účely vědeckého či historického výzkumu nebo pro statistické účely.

- V případě, že vznesete námitku s relevantními důvody, sdělíme Vám důvody pro zpracování. Právo lze uplatnit, pouze pokud se nejedná o zpracování pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu.

#### **6.2.7. Vyjmutí z automatizovaného rozhodování včetně profilování**

Jako vlastník osobních údajů máte právo ne být předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování. Jedná se o ochranu před potenciálně nepříznivým rozhodnutím, které by mohlo být přijato bez lidského zásahu.

Tímto Vám potvrzujeme, že podle zákonných definic nedochází v naší společnosti k automatizovanému rozhodování včetně profilování.

### **6.3. Uplatnění práv zaměstnanců či uchazečů o zaměstnání**

Pro uplatnění práv subjektů osobních údajů přijímáme žádosti na adrese naší společnosti: LEVEL, s.r.o., Plhovská 1997, 547 01 Náchod, nebo na elektronické adrese [gdpr@level.systems](mailto:gdpr@level.systems). Žádost lze akceptovat v případě jednoznačné identifikace osoby žadatele.

Pokud jste samostatně výdělečná osoba, se kterou spolupracujeme na základně smluvního vztahu, jsme v tomto případě správci Vašich osobních údajů a lze u nás uplatnit svá práva.

#### **6.3.1. Informace a přístup k osobním údajům**

V případě, že získáme Vaše osobní údaje ke zpracování přímo od Vás, budeme Vás informovat o:

- Totožnosti a kontaktních údajích společnosti LEVEL, s.r.o.
- Účelu zpracování, pro které jsou osobní údaje získány, a právním základu pro zpracování.
- Oprávněných zájmy správce nebo třetí strany v případě, že jsou tyto zájmy nadřazené nad zájmy a právy subjektu údajů.
- Případných příjemce osobních údajů a úmyslu, předat Vaše osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci (pokud by toto mělo nastat).
- Době, po kterou budou údaje používány, příp. uloženy.
- Výčtu Vašich práv včetně práva podat stížnost.
- Zda poskytnutí osobních údajů je zákonným či smluvním požadavkem, tedy kdy dochází ke zpracování dat na základě zákona a kdy na základě Vašeho souhlasu.
- Skutečnosti, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.

V případě, že nebyly Vaše osobní údaje získány přímo od Vás, jsme povinni Vám navíc poskytnout informace, o jakou kategorii dotčených osobních údajů se jedná a zdroj, ze kterého byly údaje přijaty.

Jako náš dodavatel služeb, máte právo na informace a přístup k údajům, které Vám budou poskytnuty v okamžik sepsání smlouvy při sběru osobních údajů. Stejně tak Vám budou poskytnuty informace po opravě, výmazu nebo omezení zpracování osobních údajů. Ve všech a

jiných případech Vám poskytneme informace nejpozději do jednoho měsíce od nastalé skutečnosti.

### **6.3.2. Přenositelnost**

Vlastník osobních údajů má právo získat své osobní údaje, které nám poskytl, ve strukturované podobě v běžně používaném a strojově čitelném formátu. Zároveň máte, jako vlastník osobních údajů, právo na přenos těchto dat k jinému správci. Přenos osobních dat je možný pouze u osobních údajů, které jsou získány na základě souhlasu nebo smlouvy a jsou zpracovávány automatizovaně.

Toto právo nelze uplatnit na zpracovaná data pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je správce pověřen.

Při přenosu dat nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

### **6.3.3. Omezení zpracování**

Jako vlastník údajů máte právo na to, abychom omezili zpracování osobních údajů v případě, že:

- Popřete přesnost osobních údajů.
- Máte podezření na protiprávní zpracování osobních údajů, ale odmítáte výmaz těchto osobních údajů a místo toho žádáte o omezení jejich použití.
- Již osobní údaje nepotřebujeme pro účely zpracování, ale vy jako subjekt údajů je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.
- Vznese námitku proti zpracování – zpracování bude omezeno na dobu potřebnou k ověření, zda oprávněné důvody správce převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů.

Chceme Vás upozornit, že v případě žádosti o omezení zpracování Vašich osobních údajů může dojít k omezení naší činnosti vůči Vám a našemu smluvnímu vztahu.

### **6.3.4. Oprava a výmaz osobních dat**

Jako subjekt údajů máte právo na opravu nepřesných či neaktuálních osobních údajů, které se Vás týkají.

Opravu Vašich osobních údajů máte možnost provést zasláním žádosti na naši adresu – viz uvedené kontaktní údaje.

Právo na výmaz neboli právo být zapomenut máte možnost uplatnit v případě, že:

- Osobní údaje již nejsou potřebné pro účel, pro který byly shromážděny a zpracovávány.
- Odvoláte souhlas, na jehož základě údaje zpracováváme, a neexistuje další právní důvod pro zpracování.
- Jsou osobní údaje zpracovány protiprávně.

- Osobní údaje byly shromážděny za podmínek udělení souhlasu dítěte v souvislosti se službami informační společnosti.

V případě, že dojde k uplatnění práva na výmaz osobních údajů, které byly námi zveřejněny či předány třetím stranám, přijímáme potřebné kroky ke kontaktování všech příjemců Vašich osobních údajů a sdělení, aby vymazali veškeré odkazy.

Vaše právo na výmaz lze uplatnit až po uplynutí stanovené lhůty pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

#### **6.3.5. Informace ohledně opravy nebo výmazu osobních údajů nebo omezení zpracování**

Vždy, pokud to jako vlastník údajů požadujete, Vás budeme informovat o příjemcích Vašich osobních údajů nejpozději ve chvíli, kdy jim byly Vaše údaje zpřístupněny. Dále vás budeme informovat o opravách, výmazech, nebo pokud dojde k omezení zpracování osobních údajů, které se Vás týkají.

#### **6.3.6. Právo vznést námitku**

Právo vznést námitku můžete pouze v určitých specifických případech, a to pokud jde o:

- Zpracování osobních údajů, které je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci anebo pro účely našich oprávněných zájmů či zájmy třetí strany (vč. profilování).
  - V případě, že vznesete námitku s relevantními důvody, sdělíme Vám důvody pro zpracování. Pokud nebudou naše důvody převažovat nad Vašimi zájmy a právy, nebo se nebude jednat o důvod určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, bude zpracování osobních údajů přerušeno.
- Zpracování pro účely přímého marketingu (vč. profilování).
  - V případě, že vznesete námitku a nepřejete si, aby Vaše údaje byly dále zpracovávány pro tento účel, není potřeba uvádět důvody pro ukončení. Po obdržení námitky přestáváme Vaše údaje pro tento účel používat. Pokud však příslušné údaje zpracováváme rovněž pro jiný účel na základě jiného právního základu, takové zpracování není námitkou dotčeno.
- Zpracování pro účely vědeckého či historického výzkumu nebo pro statistické účely.
  - V případě, že vznesete námitku s relevantními důvody, sdělíme Vám důvody pro zpracování. Právo lze uplatnit, pouze pokud se nejedná o zpracování pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu.

#### **6.3.7. Vyjmutí z automatizovaného rozhodování včetně profilování**

Jako vlastník osobních údajů máte právo ne být předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování. Jedná se o ochranu před potenciálně nepříznivým rozhodnutím, které by mohlo být přijato bez lidského zásahu.

Žádost o přístup k osobním údajům  
Tímto Vám potvrzujeme, že podle zákonných definic nedochází v naší společnosti k automatizovanému rozhodování včetně profilování.

#### **6.4. Kontaktní údaje správce**

Pro uplatnění práv subjektů osobních údajů přijímáme žádosti na adrese naší společnosti: LEVEL, s.r.o., Plhovská 1997, 547 01 Náchod, nebo na elektronické adrese gdpr@level.systems.

Žádost lze akceptovat v případě jednoznačné identifikace osoby žadatele.

Vaše žádosti/stížnosti zpracujeme bez zbytečného odkladu a budeme Vás informovat o vyřízení do 30 dnů od obdržení žádosti/stížnosti.

#### **7. Převažující/nadřazené zájmy**

Některá práva a povinnosti společnosti LEVEL, s.r.o., mohou být nadřazená nad právy jednotlivců, pokud za daných konkrétních okolností existuje oprávněný zájem, který převažuje nad zájmem jednotlivce (přednostní zájem). Převažující zájem existuje, je-li třeba:

- Chránit oprávněné obchodní zájmy společnosti LEVEL, s.r.o., včetně:
  - Zdraví, bezpečnost nebo bezpečnost jednotlivců.
  - Práva duševního vlastnictví, obchodního tajemství nebo jméno společnosti.
  - Kontinuity obchodních operací.
  - Zachování důvěrnosti při navrhovaném prodeji, fúzi nebo akvizici podniku.
  - Zapojení důvěryhodných poradců nebo poradců pro obchodní, právní, daňové nebo pojišťovací účely.
- Předcházet nebo vyšetřovat porušení zákona, a to skutečné nebo předpokládané na základě odůvodněných podezření (včetně spolupráce např. s Policií ČR), nebo smluv, závazků nebo zásad naší Společnosti.
- Jinak chránit nebo bránit práva společnosti LEVEL, s.r.o., jejích zaměstnanců nebo jiných osob.

#### **8. Přenos osobních údajů třetím stranám**

V rámci naší činnosti mohou být Vaše osobní údaje poskytnuty:

- Na základě zákona příslušným subjektům, např. Policii, správci daně, soudům, České národní bance, exekutorům nebo insolvenčním správcům.
- Dalším subjektům pro ochranu práv (např. soudům, smluvním lékařům, Policii apod.).
- Zpracovatelům, kteří na základě smlouvy s naší Společností zaručují technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů.

- S Vaším souhlasem spolupracujícím obchodním partnerům.

Třetím stranám jsou předávány osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění obchodního účelu.

Společnost LEVEL, s.r.o., spolupracuje pouze se zpracovateli, kteří poskytují dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby dané zpracování splňovalo zákonné požadavky a aby byla zajištěna ochrana práv nejen našich klientů, ale také zaměstnanců.

## **9. Seznam subjektů, které mohou přijít do styku s Vašimi kontaktními údaji**

### **9.1. Správce**

- LEVEL, s.r.o., Plhovská 1997, 547 01 Náchod (IČ: 474 69 374).

### **9.2. Zpracovatelé**

- Obchodní zprostředkovatelé oprávnění zprostředkovávat produkty a služby LEVEL, s.r.o..
- Orgány veřejné moci a soudy (zejm. při plnění našich zákonných povinností).
- Auditóři nebo jiné nezávislé osoby zajišťující plnění zákonných povinností.
- Poskytovatelé nebo provozovatelé informačních technologií.
- Poskytovatelé služeb nezbytných pro výkon naší činnosti (administrativní činnosti, archivace, právní poradenství, správa pohledávek apod.).
- Poskytovatelé zdravotních služeb (při šetření pojistných událostí).

## **10. Pravidla pro přenos údajů mimo Evropskou unii**

Tento článek stanoví další pravidla pro předávání osobních údajů třetím stranám se sídlem v zemi, u které se nepředpokládá poskytnutí adekvátní úrovně ochrany osobních údajů (země s nevhodným stavem).

Osobní údaje mohou být převedeny na třetí stranu, která se nachází v zemi s nevhodným statutem, pouze pokud:

- Mezi společností LEVEL, s.r.o., a příslušnou třetí stranou byla uzavřena smlouva, která poskytuje záruky, že třetí strana bude dodržovat obdobnou úroveň ochrany, jaká je stanovena v naší společnosti.
- Třetí strana byla certifikována podle kodexu chování nebo certifikačního programu, který je uznán podle platných právních předpisů, za poskytnutí „přiměřené“ úrovně ochrany údajů.
- Třetí strana zavedla závazná korporátní pravidla nebo podobný mechanismus kontroly převodu osobních dat, který poskytuje patřičné záruky podle platných právních předpisů.



- Převod je nezbytný pro uzavření nebo plnění smlouvy uzavřené v zájmu jednotlivce mezi LEVEL, s.r.o., a třetí stranou.
- Převod je nezbytný pro plnění smlouvy se zákazníkem, dodavatelem nebo obchodním partnerem, nebo na žádost zákazníka, dodavatele nebo obchodního partnera před přijetím smlouvy.
- Převod je nezbytný k ochraně životně důležitého zájmu jednotlivce.
- Převod je nezbytný pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.
- Převod je nezbytný k uspokojení závažného důvodu veřejného zájmu.
- Převod je vyžadován jakýmkoli zákonem, kterému podléhá společnost LEVEL, s.r.o..

V rozsahu povoleném zákonem výše uvedené poslední tři body vyžadují předchozí souhlas vedení společnosti LEVEL, s.r.o..

## **11. Sledování a dodržování právních norem**

V naší společnosti jsou prováděny interní audity procesů a postupů, které obsahují zpracování osobních údajů, za účelem dodržování stanovených zásad a pravidel.